

ALGEMENE VOORWAARDEN

DE MONSTERS

Maart 2020

Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

De Monsters: het bedrijf De Monsters, KvK-nummer 60227184, gevestigd in Amsterdam, Nederland.

Opdrachtgever: degene die een opdracht aan De Monsters verstrekt, heeft verstrekt of wenst te verstrekken.

Partijen: De Monsters en opdrachtgever gezamenlijk.

Opdracht: het verzoek van de opdrachtgever aan De Monsters om tegen betaling werkzaamheden of diensten te verrichten met alle daarbij behorende rechten en verplichtingen voor partijen.

Werkzaamheden: al hetgeen De Monsters voor opdrachtgever, binnen het kader van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht(en), maakt en/of onderneemt dan wel doet maken en/of doet ondernemen.

Resultaat: het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden.

Offerte(s): de beschreven werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contractuele relaties tussen De Monsters en opdrachtgever en tevens op alle offertes en aanbiedingen van De Monsters aan opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen tussen partijen alleen schriftelijk worden afgesproken.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven de inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever.
- 1.3. Wanneer bepaalde regels in deze algemene voorwaarden niet geldig zijn dan heeft dit geen invloed op de andere regels in deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever en De Monsters zullen dan overleggen om nieuwe regels ter vervanging van de ongeldige regels af te spreken.

- 1.4. Wanneer De Monsters niet steeds vraagt om strikte naleving van deze voorwaarden, betekent dit niet dat De Monsters het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze regels te verlangen.

2. Offertes

- 2.1. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders afgesproken.
- 2.2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten. Zo snel en voor zover redelijkerwijs mogelijk, zal De Monsters tevens aan opdrachtgever alle andere voor rekening van opdrachtgever zijn de bijkomende kosten van de opdracht schriftelijk kenbaar maken en zo snel als mogelijk in rekening brengen.
- 2.3. De prijzen zijn tevens exclusief het vullen van content, producten en diensten van externe partijen zoals bijvoorbeeld stockfoto's, geluiden en fontlicenties.
- 2.4. De prijzen kunnen wijzigen door onvoorziene omstandigheden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie waarop De Monsters de offerte baseert.
- 2.5. De Monsters is gerechtigd om aan opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is uitgebracht als blijkt dat de hoeveelheid werk meer bedraagt dan vooraf werd ingeschat en redelijkerwijs niet van De Monsters kan worden verwacht dat de werkzaamheden tegen het eerder afgesproken tarief zullen worden verricht. De Monsters zal de opdrachtgever over het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief op tijd informeren.
- 2.6. Alle betalingen dienen op een door De Monsters aan te wijzen rekening te geschieden.
- 2.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Monsters niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.8. Afgesproken tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Aanvang en duur overeenkomst

- 3.1. Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat De Monsters begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden De Monsters pas nadat deze schriftelijk door de ontwerper zijn bevestigd.
- 3.2. De overeenkomst tussen Partijen wordt voor onbepaalde tijd of voor de duur van de opdracht en/of voltooiing van de werkzaamheden aangegaan, zulks ter keuze van Partijen.
- 3.3. Overschrijdingen van in een offerte genoemde bedragen als gevolg van verkoopcondities van toeleveranciers en andere ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding.

4. Uitvoering overeenkomst

- 4.1. De Monsters spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal De Monsters de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2. De opdrachtgever zorgt dat alle informatie en gegevens, waarvan De Monsters aangeeft dat deze nodig is, of waarvan de opdrachtgever moet begrijpen dat

deze nodig is voor het uitvoeren van de opdracht, op tijd aan De Monsters wordt verstrekt. Wanneer deze informatie en gegevens niet op tijd wordt verstrekt, mag De Monsters de werkzaamheden opschorten en de extra kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

- 4.3. De door De Monsters opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De termijn waarbinnen de opdracht moet zijn afgerond is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet de opdrachtgever De Monsters eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden om de opdracht af te ronden.
- 4.4. Wanneer is afgesproken dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd mag De Monsters wachten met het uitvoeren van de volgende fase totdat de opdrachtgever de factuur van de vorige fase heeft betaald.
- 4.5. De opdrachtgever zal ervoor zorgen dat werkzaamheden of leveringen door derden op tijd plaatsvinden zodat de werkzaamheden van De Monsters hierdoor geen vertraging oplopen. Wanneer toch vertraging ontstaat is De Monsters hiervoor niet aansprakelijk. De Opdrachtgever zal de schade die De Monsters hierdoor lijdt vergoeden.
- 4.6. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van De Monsters:
 - a. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. Het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - c. Het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 4.7. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- 4.8. De browsers die ondersteund worden zijn Chrome (windows, macos & android), Edge (windows), Firefox (window & macos), Safari (macos & ios), Android browser (android). Het gaat hierbij om de meest recente browser en operating systeem versie op het moment dat de ontwikkeling start. In het geval dat er tijdens de ontwikkeling een browser of operating systeem update is, dan is het streven om dit te ondersteunen, mits de planning dit toelaat.
- 4.9. De Monsters is enkel verantwoordelijk voor het verzorgen van interne back-ups. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het (laten) verzorgen van externe back-ups.

5. Wijziging overeenkomst

- 5.1. Wijzigingen in de opdracht dienen tijdig en schriftelijk door opdrachtgever aan De Monsters te worden meegedeeld en door deze schriftelijk te zijn bevestigd. Indien de opdrachtgever nalaat gewenste wijzigingen door te geven, komt een eventuele onjuiste uitvoering van de wijzigingen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 5.2. Als de wensen van de opdrachtgever wijzigen heeft De Monsters het recht om de extra kosten hiervan in rekening te brengen.
- 5.3. De Monsters zal de extra gemaakte kosten door deze wijziging in rekening brengen volgens het geldende uurtarief.

- 5.4. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door De Monsters worden overschreden.
- 5.5. Meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste respectievelijk ten gunste van de opdrachtgever.
- 5.6. Mocht opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de opdracht gereed is, dan is de opdrachtgever verplicht aan De Monsters alle reeds door haar in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren en alle door haar aan derden reeds verschuldigde kosten, alsmede de gedeelde winst van De Monsters te voldoen, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan de positie van een opdrachtnemer toekent.

6. Rapportages en gespreksverslagen

- 6.1. De Monsters maakt voor zover redelijkerwijs mogelijk en relevant voor de uitvoering van de overeenkomst alle telefonische contacten en besprekingen met opdrachtgever een contactrapport of gespreksverslag.
- 6.2. Als opdrachtgever naar aanleiding van de ontvangst van een contactrapport of gespreksverslag niet per omgaande reageert met een afwijkende vastlegging van afspraken of beslissingen, wordt de inhoud van het rapport als juist en volledig aangemerkt en zijn partijen aan de inhoud ervan gebonden.

7. Betaling

- 7.1. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2. De betalingstermijn van 21 dagen is een fatale termijn. De opdrachtgever verkeert na deze termijn van rechtswege in verzuim.
- 7.3. De Monsters is steeds gerechtigd om bepaalde kosten direct al aan opdrachtgever in rekening te brengen, welke facturen moeten zijn voldaan alvorens De Monsters haar werkzaamheden aanvangt respectievelijk voortzet. Onder dergelijke kosten kunnen bijvoorbeeld vallen de kosten die De Monsters zal gaan maken voor de inschakeling van derden en kosten voor productie.
- 7.4. De Monsters kan, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, van opdrachtgever een zekerheidstelling voor de betalingen verlangen.
- 7.5. De Monsters brengt vóór aanvang van het uitvoeren van de werkzaamheden een voorschot in rekening van 60% van de prijs, de overige 40% wordt na oplevering van het resultaat in rekening gebracht, tenzij anders wordt afgesproken.
- 7.6. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.
- 7.7. Alle kosten, waaronder maar niet beperkt tot de juridische kosten en de (buiten)gerechtelijke kosten, die De Monsters maakt met betrekking tot het incasseren van de aan haar verschuldigde bedragen komen ten laste van de opdrachtgever.
- 7.8. De Monsters draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag de ontwerper overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
- 7.9. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de ontwerper totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan de ontwerper op grond van de

tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan de ontwerper zijn voldaan.

- 7.10. De Monsters mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 7 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer de ontwerper door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

8. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 8.1. De rechten van intellectuele eigendom op de werken die De Monsters in het kader van een opdracht voor opdrachtgever ontwikkelt, berusten bij De Monsters, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke anders overeengekomen. De Monsters is voor de verkrijging en handhaving van diens rechtspositie altijd gerechtigd tot het registreren, vastleggen en deponeren van intellectuele eigendomsrechten.
- 8.2. Partijen kunnen afspreken dat de rechten van intellectuele eigendom aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt zoals geregeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
- 8.3. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door De Monsters tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van De Monsters, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 8.4. De opdrachtgever vrijwaart De Monsters voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 8.5. De opdrachtgever verkrijgt uitdrukkelijk geen eigendom van de sourcecode waarop geen open source licentie berust en mag deze niet aan derden overdragen.
- 8.6. Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een opdracht door opdrachtgever aan De Monsters materialen, documenten, plannen, concepten, titels, namen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat opdrachtgever ter zake van het gebruik daarvan toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, en/of richtlijnen.
- 8.7. De opdrachtgever is verplicht om De Monsters onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer een ander beslag wil leggen op het resultaat of de geleverde werkzaamheden van De Monsters. De opdrachtgever zal de nodige maatregelen treffen om het eigendom van De Monsters veilig te stellen.
- 8.8. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de prijs voor het resultaat of de werkzaamheden dan heeft De Monsters het recht zijn eigendommen terug te halen. De opdrachtgever geeft hierbij toestemming aan

- De Monsters om de plaatsen te betreden die noodzakelijk zijn om zijn eigendomsrechten uit te oefenen.
- 8.9. De Monsters heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de ontwerper het resultaat zonder vermelding van de naam van de ontwerper openbaar te maken of te vereenvoudigen.
- 8.10. Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de ontwerper jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

9. Gebruik resultaat

- 9.1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met De Monsters, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
- 9.2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 9.3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken, kopiëren of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. De Monsters kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 9.4. De opdrachtgever is niet gerechtigd om reverse engineering of decompilatie toe te passen op het resultaat.
- 9.5. Indien opdrachtgever in strijd handelt met diens contractuele verplichtingen, is De Monsters gerechtigd de verleende exclusieve licentie tot gebruik van het werk als omschreven in artikel 9.1 tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen.
- 9.6. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft De Monsters recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 9.7. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden;
 - Ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 8.2 van de deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

- 9.8. De Monsters heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.
- 9.9. De Monsters mag zijn toegenomen kennis door de uitvoering van de opdracht ook voor andere doeleinden gebruiken, zolang geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever aan derden wordt overgebracht.

10. Garanties

- 10.1. Van oplevering zal sprake zijn wanneer De Monsters aangeeft dat de werkzaamheden zijn voltooid. Op dat moment wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld om het resultaat te testen. De opdrachtgever dient binnen de garantietermijn het resultaat te onderzoeken op gebreken. Wanneer zich gebreken voordoen dan zal de opdrachtgever De Monsters hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De garantietermijn bedraagt 30 dagen na de dag van oplevering, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2. Blijft de schriftelijke mededeling binnen de garantietermijn uit, dan wordt het resultaat geacht te zijn goedgekeurd. Na het verstrijken van de garantietermijn heeft de opdrachtgever niet langer recht op kosteloos herstel of vervanging.
- 10.3. Tijdige melding van gebreken schort de betalingsverplichting niet op. Bij tijdige melding van gebreken zal De Monsters zorgdragen voor herstel of vervanging. De Monsters bepaalt voor welke optie zij kiest.
- 10.4. Wanneer komt vast te staan dat een klacht ongegrond is en geen sprake is van een gebrek dan komen de kosten die daardoor ontstaan voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.5. Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever De Monsters of door De Monsters bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van De Monsters jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.6. De opdrachtgever vrijwaart De Monsters voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De Monsters dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- 11.2. De Monsters is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan De Monsters toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van De Monsters voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.3. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van De Monsters, is de aansprakelijkheid van De Monsters beperkt tot het honorarium van De Monsters voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €75.000,= en in ieder geval te allen

tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan De Monsters uitkeert. Het bedrag waarvoor de ontwerper in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.

- 11.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

12. Externe partijen

- 12.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan De Monsters, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 12.2. Wanneer De Monsters op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan De Monsters namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 12.3. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht de ontwerper volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.
- 12.4. De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met De Monsters derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met De Monsters. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 12.5. De Monsters is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door De Monsters zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. De Monsters kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.
- 12.6. De opdrachtgever dient voor de volgende onderdelen zelf overeenkomsten aan te gaan met externe partijen:
- Licenties;
 - Application programming interfaces, ook wanneer de implementatie hiervan door De Monsters wordt uitgevoerd.
- De Monsters kan de opdrachtgever adviseren over geschikte externe partijen en indien gewenst als tussenpersoon fungeren voor het verkrijgen van bovengenoemde onderdelen.
- 12.7. De Monsters zal ten aanzien van de in 12.6 onderdelen op geen enkele wijze als contractspartij kunnen worden aangemerkt. De Monsters draagt dan ook geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk indien zich gebreken voordoen in de genoemde onderdelen.

13. Webhosting

- 13.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) De Monsters, die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:
- Inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
 - Smadelijk;
 - Bedreigend;
 - Beledigend;
 - Racistisch;
 - Haatzaaiend;
 - Discriminerend is;
 - (kinder)porno bevat;
 - De privacy van derden schendt;
 - Verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.
- 13.2. Indien derden menen dat enige informatie van de opdrachtgever, die valt onder de niet limitatieve opsomming van artikel 13.1, inbreuk maakt op hun rechten of op enige andere wijze strijdig is met wet en regelgeving zal De Monsters dit onderzoeken. Indien de klacht gegrond wordt verklaard is De Monsters gerechtigd al het inbreukmakende materiaal te verwijderen.
- 13.3. De Monsters is te allen tijde gerechtigd aangifte te doen indien de opdrachtgever informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. De Monsters is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de opdrachtgever in het kader van een onderzoek.
- 13.4. Indien de opdrachtgever informatie beschikbaar stelt via de servers van De Monsters die vallen onder de categorieën als neergelegd in artikel 13.1 of op enige wijze strijdig zijn met enige wet of regelgeving is De Monsters gerechtigd de opdracht met de opdrachtgever te ontbinden zonder dat de opdrachtgever het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien De Monsters op het moment van ontbinding, onder omstandigheden als omschreven in dit lid, nog vorderingen op de opdrachtgever heeft, worden deze vorderingen direct opeisbaar.
- 13.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1 is het de opdrachtgever niet toegestaan spam te versturen vanaf de servers van De Monsters. Het is de opdrachtgever eveneens niet toegestaan om nieuwsbrieven te versturen vanaf de servers van De Monsters waarin de ontvanger niet de mogelijkheid wordt geboden zich af te melden voor deze nieuwsbrief.
- 13.6. Het is de opdrachtgever ten strengste verboden om overige gebruikers van de door De Monsters aangeboden diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van De Monsters.
- 13.7. De Monsters is gerechtigd om webhosting opslagruimte in te kopen/te verkopen als wederverkoper bij/van andere partijen. De Monsters is gerechtigd, indien nodig, om aanvullende voorwaarden te stellen indien deze derde partijen dit vereisen.

14. Beschikbaarheid van webhosting

- 14.1. De Monsters zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door De Monsters opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de offerte.

- 14.2. De Monsters is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de opdrachtgever op de servers van De Monsters geplaatst informatie. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om back-ups te maken van de op de servers bij De Monsters opgeslagen informatie. De Monsters aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.
- 14.3. De Monsters spant zich in om te zorgen dat de opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die, direct of indirect, verbonden zijn met de servers van De Monsters. De Monsters verschaft echter geen enkele garantie dat deze netwerken nimmer in onbruik raken en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van de servers.
- 14.4. Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is De Monsters gerechtigd de servers (daarmee de informatie van de opdrachtgever) tijdelijk buiten gebruik te stellen. De Monsters is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever in verband met het buiten gebruik stellen lijdt.
- 14.5. Indien De Monsters de servers buiten gebruik stelt zal hij de opdrachtgever hierover informeren en informatie verschaffen over de te verwachten down time.

15. Duur webhosting overeenkomst

- 15.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het leveren van webhosting, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 15.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 15.3. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd. Indien de opdrachtgever expliciet aangeeft de overeenkomst niet te willen voortzetten zal deze door De Monsters worden beëindigd.
- 15.4. Beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 15.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 15.4 kan De Monsters de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
 - Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - Het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met De Monsters voortvloeiende verplichting;
 - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
 - Opdrachtgever in strijd handelt met enige wettelijke regel;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van De Monsters;

- Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- Bij terugkerende betalingsproblemen.

De Monsters zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald dit lid, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 15.6. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.4 en 15.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die De Monsters vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

16. Domeinnaam registratie

- 16.1. Indien is overeengekomen, dat De Monsters voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 16.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. De Monsters vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 16.3. De opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van De Monsters, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 16.4. Domeinnamen worden in beginsel geregistreerd op naam van De Monsters. De Monsters zal alle wensen van de opdrachtgever aangaande een geregistreerde domein inwilligen, tenzij er contractuele beperkingen zijn. De opdrachtgever vrijwaart De Monsters tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam De Monsters geen bemiddeling heeft verleend.
- 16.5. Alle domeinnamen die De Monsters namens de opdrachtgever registreert, worden telkens voor een periode van één jaar geregistreerd. De registratie zal telkens met één jaar worden verlengt, tenzij de opdrachtgever twee maanden voorafgaand aan het ingaan van de nieuwe periode per e-mail aan De Monsters opzegt.
- 16.6. Indien de opdrachtgever een geregistreerde domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere partij, is dit enkel toegestaan indien de opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen jegens De Monsters heeft voldaan.
- 16.7. De kosten en risico's verbonden aan het verhuizen van een domeinnaam zijn voor rekening van de opdrachtgever.

17. Onderhoudscontract

- 17.1. De Monsters biedt een onderhoudscontract waarmee de opdrachtgever uren kan inkopen tegen een gereduceerd tarief. Deze uren kunnen gebruikt worden voor het laten uitvoeren van kleinere onderhoudsverzoeken. Het betreffen onderhoudsverzoeken van maximaal 4 uur per taak.

- 17.2. Met dit onderhoudscontract krijgt de opdrachtgever korting op het standaard uurtarief. De hoogte van de korting hangt af van de hoeveelheid ingekochte uren.
- 17.3. De werkwijze van het onderhoudscontract is als volgt:
- De Monsters ontvangt een supportverzoek en streeft na om binnen 5 werkdagen na het verzoek van de opdrachtgever aangeven wanneer de onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd;
 - De Monsters zal maximaal 4 uur besteden aan onderzoek en werkzaamheden die nodig zijn om het supportverzoek uit te voeren. Mocht blijken dat er meer tijd nodig is, dan wordt dit zo snel mogelijk met de opdrachtgever besproken.
 - Na uitvoering van een supportverzoek wordt de melding gesloten en krijgt de opdrachtgever een overzicht van de gemaakte werkzaamheden.
- 17.4. De Monsters zal aan de opdrachtgever vooraf kenbaar maken wat de actuele prijs voor het onderhoudscontract bedraagt. Deze prijs is exclusief BTW.
- 17.5. Het onderhoudscontract is alleen te gebruiken voor projecten die door De Monsters zijn gerealiseerd, tenzij anders wordt afgesproken.
- 17.6. Werkzaamheden worden van het onderhoudscontract afgeschreven per gewerkt kwartier. Uitgevoerde werkzaamheden korter dan 15 minuten worden afgerond naar een kwartier.
- 17.7. Er vindt onder geen enkel beding restitutie plaats van reeds afgesloten onderhoudscontracten.
- 17.8. Onderhoudsverzoeken zijn definitief wanneer deze door De Monsters schriftelijk zijn bevestigd.
- 17.9. Het is aan De Monsters om te beoordelen of een verzoek voor werkzaamheden te verrekenen is met het onderhoudscontract.
- 17.10. De ingekochte onderhoudsuren zijn één jaar geldig vanaf de datum dat de aanvraag tot aankoop van onderhoudsuren schriftelijk door De Monsters is bevestigd.

18. Overmacht

- 18.1. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 18.2. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Monsters geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Monsters, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
- 18.3. De Monsters heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 18.4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.5. Is De Monsters op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

19. Geheimhouding

- 19.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de ontwerper of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

20. Opzegging en ontbinding

- 20.1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door De Monsters, of wanneer De Monsters de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van De Monsters redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 20.2. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door De Monsters op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 20.3. Zowel De Monsters als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.
- 20.4. Wanneer de werkzaamheden van De Monsters bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van de ontwerper blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

21. Toepasselijk recht & overige bepalingen

- 21.1. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan De Monsters wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
- 21.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de ontwerper gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van de ontwerper.
- 21.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden

met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

- 21.4. De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.
- 21.5. Op de overeenkomst tussen De Monsters en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar De Monsters is gevestigd, dit ter keuze van De Monsters, kennis van geschillen tussen De Monsters en opdrachtgever.
- 21.6. De Monsters behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien De Monsters overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij opdrachtgever hier twee maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 60227184 en te downloaden via www.demonsters.nl/voorwaarden.pdf